

PRIVACYVERKLARING

Het onderstaande privacy statement is van toepassing op alle sitebezoeken, transacties en overeenkomsten met Feld Stam BV (kvk nummer: 82589046) Electronweg 6 , 1627 LB Hoorn (hoofdkantoor) en Atoomweg 9-11, 1627 LE Hoorn. www.feldstam.nl

Grondslag verwerking persoonsgegevens

Feld Stam B.V. verwerkt uw gewone persoonsgegevens naar wettelijke grondslagen van de AVG-wet. Op basis van deze wet, kunnen wij een beroep doen op (één van de) onderstaande grondslagen:

- Toestemming van de betrokken persoon (nieuwsbrieven, offertes, overeenkomsten)
- Noodzaak voor het uitvoeren van een overeenkomst
- Noodzakelijk voor het nakomen van onze wettelijke verplichtingen
- Behartigen gerechtvaardigde belangen (ID plicht t.a.v. keuringen RDW, verwerkingen offertes en overeenkomsten).

Doeleinden van verwerking

Feld Stam BV verwerkt uw persoonsgegevens voor:

- De uitvoering van overeenkomsten, transacties en diensten;
 - relatiebeheer, nieuwsbrieven;
 - product- en dienstontwikkeling, offertes, bevestigingen, keuren nieuwe voertuigen, en andere administratieve handelingen;
 - het bepalen van strategie en beleid; aanbiedingen, sollicitatieprocedures.

Feld Stam verwerkt persoonsgegevens die nodig zijn om de overeenkomst te kunnen nakomen. Deze gegevens zijn verzameld op een overeenkomst of heeft u al met een eerdere overeenkomst doorgegeven. We gaan een offerte sturen, een orderbevestiging, een factuur, regelen de ter naamstelling en keuring van nieuwe voertuigen, indien nodig een betalingsherinnering.

Met het geven van een opdracht geeft u tevens toestemming om de door u verstrekte persoonsgegevens te gebruiken voor administratieve verwerking. Zonder deze verwerking kunnen wij u niet van dienst zijn.

Iedereen kan zich voor onze nieuwsbrief opgeven, we sturen u dan regelmatig onze nieuwsbrief per mail. Deze brieven bevatten onzichtbare codes, waarmee wij kunnen volgen hoeveel mensen onze nieuwsbrief lezen en op welke onderwerpen er doorgeklikt wordt. We registreren niets op naam, we gebruiken alleen algemene informatie om onze nieuwsbrief te kunnen verbeteren. De nieuwsbrief kunt u ook gemakkelijk weer afmelden, via een link onderaan de nieuwsbrief.

Bij het bezoeken van onze website zullen zonder uw toestemming geen persoonsgegevens door ons worden verzameld. We registreren wel gegevens die geen persoonlijke informatie bevatten.

Verstrekken van persoonsgegevens

Feld Stam heeft uw gegevens nodig om de administratie te voeren, om contact met u op te nemen om onze plichten voortvloeiend uit de gemaakte overeenkomsten te kunnen nakomen en om correspondentiegegevens op te slaan.

Indien u geen gegevens zou verstrekken, kunnen wij ons werk niet na behoren uitvoeren en kunnen wij u niet optimaal van dienst zijn. Hierdoor is het verstrekken van persoonsgegevens een voorwaarde bij het aangaan van een overeenkomst met Feld Stam.

Daarnaast gebruikt Feld Stam uw gegevens om contact op te nemen om uw opdrachten te bespreken, de uitvoering, eventuele aanpassingen en aftersale (informerend naar tevredenheid van u als klant) of om vervolgaanbiedingen te doen. Tenzij u aangegeven heeft dat u geen aanbiedingen e.d. wenst te ontvangen.

Ontvangers van de persoonsgegevens

Feld Stam verwerkt uw gegevens in een database, dit systeem gebruikt Feld Stam alleen voor de verwerking en ontwikkeling van onze producten en diensten. De database is goed beveiligd met een individuele inlogcode. Een beperkt deel van de persoonsgegevens zullen verstrekt worden aan derden (domeinnaamregistratie, indien nodig voor invordering van gelden of goederen door derden, of voor doeleinden die nodig zijn om onze diensten te kunnen leveren en gemaakte afspraken na te komen. (registratie RDW nieuwe voertuigen klanten van Feld Stam)

Met "derden" waar Feld Stam gebruik van maakt om haar diensten te kunnen uitvoeren zijn de benodigde verwerkingsovereenkomsten gesloten en dienen deze als grondslag voor de privacybescherming.

Verstrekking aan derden

Uw persoonsgegevens worden niet zonder uw uitdrukkelijke toestemming verstrekt aan derden mits dit noodzakelijk is om een betreffende overeenkomst uit te voeren, een bepaalde dienst te verlenen of wanneer de wet dat vereist. Uw persoonsgegevens zullen nooit worden verstrekt aan derden buiten de EU.

Bewaren gegevens

Wij zullen uw gegevens bewaren zolang nodig is voor de verwerking van onze overeenkomst en daarna volgens wettelijke termijnen van bewaarplicht in onze archieven.

Nieuwsbriefgegevens worden bewaard zolang u daar toestemming voor heeft afgegeven, zodra een uitschrijving voor een nieuwsbrief ontvangen is, zullen wij de gegevens verwijderen.

Wij zullen uw gegevens niet langer bewaren dan nodig is.

Bij een sollicitatie zullen wij uw persoonsgegevens bewaren zolang nodig voor de sollicitatieprocedure. Indien er geen relatie tot stand komt, zullen wij uw gegevens verwijderen of toestemming vragen om uw gegevens langer te mogen bewaren.

Gegevensbeveiliging

Feld Stam maakt gebruik van zorgvuldige veiligheidsprocedures voor de bescherming van de verwerkte gegevens, onder meer om te voorkomen dat onbevoegden zich onbedoeld toegang kunnen verschaffen tot deze gegevens. Alle privacy gevoelige bestanden zijn beveiligd met een inlogcode.

Feld Stam maakt met haar website gebruik van een Nederlands internetbedrijf. Dit bedrijf heeft de servers goed beveiligd, uw gegevens worden beveiligd volgens de geldende veiligheidsnormen.

Social Media buttons

Feld Carrosserie maakt gebruik van een social media button op haar website.

Het betreft hier een facebook button, een Instagram button en een LinkedIn button. Voor meldingen die wij maken op deze social media kanalen van privacy gevoelige informatie van klanten of medewerkers van Feld Stam vragen wij vooraf de benodigde toestemming voor het gebruik hiervan. (afleveringen nieuwbouwvoertuigen, belangrijke mededelingen).

Links naar andere websites

Onze internetpagina's (website en soc. media) bevatten links naar andere websites. Feld Stam is niet verantwoordelijk voor het privacy beleid van websites die niet onder Feld Stam vallen. Wij verwijzen u in deze situatie door naar de privacyverklaring van de betreffende website.

Meldplicht datalekken

Feld Stam zal in geval van een datalek, dit direct melden volgens de AVG aan de Autoriteit Persoonsgegevens (hack). Alle betrokkenen zullen tevens geïnformeerd worden over de datalek en er zal met spoed in kaart worden gebracht welk risico er gelopen wordt met het onstane datalek.

Recht inzage, rectificatie, wissen en bezwaar

U mag Feld Stam vragen om inzage in de gegevens die van u zijn opgeslagen. Ook kunt u Feld Stam verzoeken deze gegevens te wijzigen, aan te vullen of te verwijderen.

Dit kunt u doen door contact met ons op te nemen via onze contact pagina op de website.

Na ontvangst van uw verzoek wordt deze getoetst naar wettelijke standaarden voorgaande de gegevens te verwijderen.

U kunt bezwaar maken tegen de verwerking van uw gegevens of u kunt toestemming om gegevens te verwerken intrekken. Feld Stam zal uw bezwaar/intrekking toetsen, d.w.z. kijken of uw bezwaar de verwerking van de doeleinden niet in gevaar brengt.

Plicht tot informatievoorziening

Feld Stam zal alle informatie ter beschikking stellen die nodig is om te kunnen aantonen dat aan de verplichtingen uit de Algemene Verordening Gegevensbescherming en de uitvoeringswet Algemene Verordening Gegevensbescherming is voldaan. Ook zal Feld Stam alle informatie ter beschikking stellen die nodig is om audits en inspecties mogelijk te maken en daar aan bij te dragen.

Indien u klachten heeft over de verwerking van persoonsgegevens kunt u uw klacht ook richten aan: autoriteitpersoonegegevens.nl

Wijzigingen

Feld Stam behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in deze privacyverklaring, bijvoorbeeld vanwege nieuwe wettelijke ontwikkelingen of online diensten.

De meest recente privacyverklaring kunt u vinden in de footer van onze website:

www.feldstam.nl

15 oktober 2021, directie en medewerkers van Feld Stam B.V.